

## แบบประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายบริการ

ชื่อ-สกุล..... รหัส..... ตำแหน่ง..... สาขา.....  
 วันที่เริ่มงาน...../...../..... ครบกำหนด.....เดือน ในวันที่...../...../.....  
 สถิติการทำงาน ขาดงาน.....วัน มาสาย.....วัน

	รายการประเมิน	ระดับคะแนน				
		1 ปรับปรุง	2 ต่ำ	3 ปานกลาง	4 ดี	5 ดีมาก
1	การรับคำสั่งจากผู้บังคับบัญชา พิจารณาถึง ความตั้งใจฟัง การเข้าใจ การสื่อสารได้ตอบ					
2	ความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่ พิจารณาถึง ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติงานในหน้าที่รับผิดชอบตามขั้นตอน ด้วยความคำนึงถึงเหตุผล และผลกระทบ					
3	ปริมาณงาน พิจารณาถึง ปริมาณคาดว่าน่าจะได้ในเวลาที่เหมาะสมเป็นไปตามมาตรฐาน					
4	คุณภาพงาน พิจารณาถึง ความพึงพอใจของลูกค้าที่ได้รับทั้งลูกค้าภายในและภายนอก					
5	ความเอาใจใส่ในงาน พิจารณาถึง ตรงต่อเวลา ความตั้งใจ ขยัน มานะ พยายาม					
6	การทำงานร่วมกับผู้อื่น พิจารณาถึง การวางตัวที่เหมาะสม มีมนุษยสัมพันธ์ การยกย่องให้เกียรติ มีสัมมาคารวะและรู้จักการเทศะ					
7	ความเชื่อถือและไว้วางใจ พิจารณาถึง ความซื่อสัตย์ สุจริต ความรับผิดชอบงาน					
8	การติดตามงานและการรายงาน พิจารณาถึง ติดตามงานที่ได้รับมอบ และรายงานข้อมูลรวมทั้งผลการทำงานต่างๆ ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ ตรงต่อเวลา					
9	การพัฒนาการทำงาน พิจารณาถึง การคิดสร้างสรรค์วิธีการทำงานและสามารถปฏิบัติได้					
10	การรักษาผลประโยชน์ พิจารณาถึง ผลประโยชน์ที่ลูกค้าจะได้รับ และความเสียหายของบริษัท ต่อทรัพย์สิน ผลประโยชน์และชื่อเสียง					
11	การปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชา พิจารณาถึง ความรวดเร็วตรงต่อเวลา ถูกต้อง การติดตามงาน และผลสำเร็จ					
12	เวลาในการทำงาน พิจารณาถึง การใช้เวลาให้เป็นประโยชน์ในการทำงาน					
13	การประพฤติตนตามระเบียบวินัย พิจารณาถึง การรักษาและปฏิบัติตามระเบียบบริษัท					

**ความคิดเห็นอื่นๆ เพิ่มเติม**

.....  
 .....  
 .....

- เพื่อปรับปรุงแก้ไขการทำงาน                       เพื่อยืนยันว่าผ่านการทดลองงานและเป็นพนักงานบริษัท อย่างสมบูรณ์
- เพื่อปรับและเปลี่ยนตำแหน่ง ปรับเปลี่ยนเป็น.....จากเดิม.....
- เพื่อปรับอัตราเงินเดือนให้เหมาะสม เปลี่ยนเป็น.....จากเดิม.....
- เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ .....

ลงชื่อผู้ประเมิน..... หัวหน้างาน  
 วันที่ ...../...../.....

ลงชื่อ.....ผู้จัดการฝ่ายบริการ  
 วันที่ ...../...../.....